

Probleemoplosser touchpad Sixcase kasten (SC1340 en SC1440)

In deze probleemoplosser staan de stappen beschreven waarmee u de werking van het touchpad pincodeslot kunt testen en eventuele problemen kunt oplossen.

Stap 1: Het controleren van individuele toetsen

- Open de kast met de pincode of sleutel.
- Ontkoppel de voeding van de kast zodat deze geen stroom meer heeft.
- Wacht 30 seconden.
- Sluit de kast weer aan op het stopcontact, **let op:** laat de kast geopend.
- Wacht weer 30 seconden voordat de kast volledig is opgestart, de kast is nu in testmodus.
- Druk de knoppen (1,2,3,4,5,6,7,8,9, OK en X) één voor één in met een pauze van minimaal 5 seconden ertussen. Bij het indrukken van elke toets zou de kast een aantal keer moeten piepen. Het aantal piepjes per knop is te zien in onderstaande tabel.

Touchpad nummer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	V (OK knop)	X
Aantal piepjes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

- Als één van de nummers niet werkt, volg de stappen dan opnieuw, maar wacht iets langer tussen het indrukken van twee verschillende nummers op het touchpad. Als de kast nog steeds geen piepjes geeft, neem dan contact op met onze klantenservice via verkoop@aedvoordelig.nl of bel 088-233 6000.
- Als alle nummers een piepje geven kunt u de kast weer sluiten.

Wanneer de check succesvol is afgerond gaat de kast uit de testmodus en wordt het touchpad weer operationeel.

Stap 2: Reset van de kast wanneer de gesloten kast piept zonder dat nummers worden ingedrukt.

- Zorg ervoor dat de kast gesloten is en ontkoppel daarna de kast van de voeding.
- Wacht 30 seconden.
- Sluit de kast weer aan op het stopcontact.
- Wacht 30 seconden voordat de kast volledig is opgestart.
- Open de kast met de pincode of sleutel en sluit deze daarna weer.
- Wacht een tijdje en controleer of de kast nog steeds piept zonder dat toetsen worden ingedrukt.
- Als het piepen zich nog steeds voordoet, ga dan verder met de volgende stappen.

Wanneer de check succesvol is afgerond is het piepen opgelost door een reset van de kast.

CHRISTEL
Klantenservice



Wanneer stap 2 het probleem niet heeft verholpen kan de gevoeligheid van het touchpad worden verlaagd. Op oudere kasten is deze functie mogelijk niet aanwezig, maar voer voor de zekerheid alsnog de volgende stappen uit.

- Controleer of de kast correct is aangesloten op de voeding.
- Open de kast met de pincode of sleutel.
- Wacht 10 seconden.
- Toets de volgende code in: 6 8 4 5 9, na het intoetsen piept de kast. **Let op:** druk **nog niet** op de groene <V> knop (OK knop).
- Voer daarna de volgende code in: 1 0 0, gevolgd door de groen <V> knop (OK knop), daarna piept de kast weer. Het invoeren van de twee codes is te zien in deze YouTube video: <https://youtu.be/p-pYAijFNOI>
- Sluit de kast weer
- Wacht een tijdje en controleer of de kast nog steeds piept zonder dat toetsen worden ingedrukt.
- Wanneer de gesloten kast nog steeds piept zonder dat toetsen worden ingedrukt, neem dan contact op met onze klantenservice via verkoop@aedvoordelig.nl of bel 088-233 6000.

CHRISTEL
Klantenservice

